Joruri Agent

# チャットボット サービスのご紹介　（第一版）

2023年11月22日

サイトブリッジ株式会社
貴田秀資

Copyright© 2023 SiteBridge

SiteBridge

# Joruri Agent（チャットボット）の特徴

SiteBridge

Joruri Agent（チャットボット）の特徴

・回答の入力にWYSIWYGエディタを利用でき、ホームページと同様に、文字装飾や画像や表の入力などが行えます。

・QAをカテゴリで分類し、ユーザーはカテゴリ階層をたどり、目的のQAを探せます。

・QAの回答から回答へのリンクや、関連QAの登録が行えます。

・問合せ文での質問は、深層学習（BERT)により文脈を加味して、類似の質問を探せます。

# 公開画面（初期表示）

SiteBridge

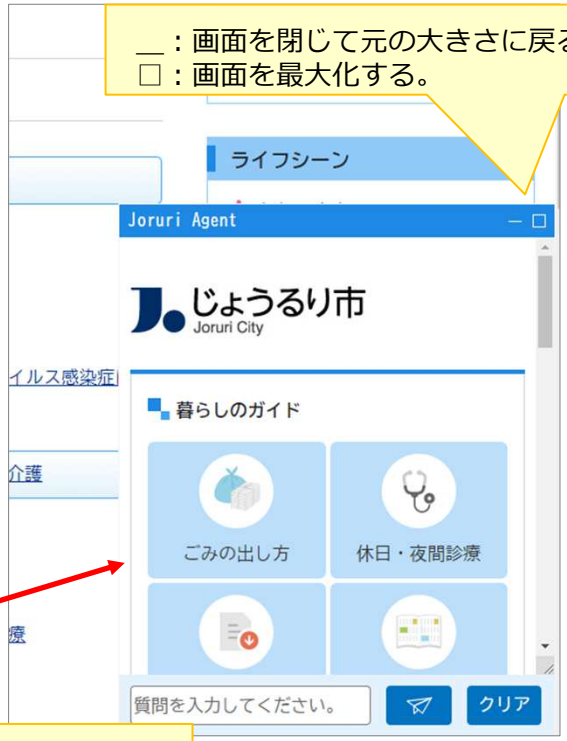
・画面に配置する場所、大きさやデザインは変更できます。

・スマートフォンでは画面の横幅に合わせて表示されます。

×をクリックすると表示されなくなる。

公開画面の右下に表示。

クリックすると、画面を表示。




＿：画面を閉じて元の大きさに戻る。
□：画面を最大化する。

# 公開画面（最大化画面）

SiteBridge

ホームページ風の画面を作成可能。

QAのカテゴリにリンク。

・初期画面をホームページ風にレイアウトすることができます。

・ページのレイアウトは、回答の作成画面の機能で行うため、すべての回答ページを同様にレイアウトできます。

外部サイトへのリンクが可能。

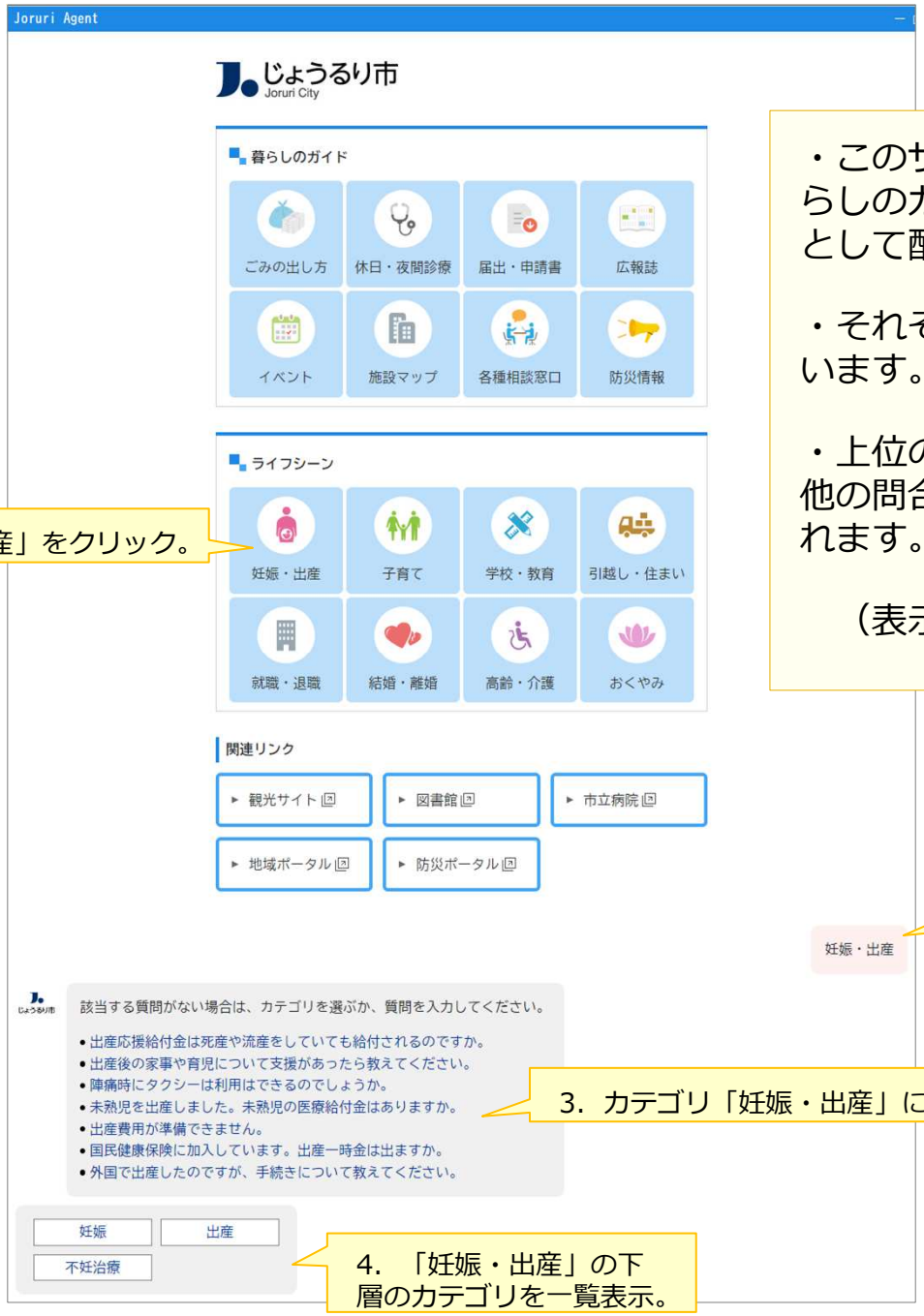
問合せ文での入力。

問合せ文を送信。

入力している問合せ文を削除。

# 公開画面（アイコン選択後の動作）

SiteBridge




1. 「妊娠・出産」をクリック。

2. カテゴリ「妊娠・出産」が選択される。

3. カテゴリ「妊娠・出産」に含まれる質問を表示。

4. 「妊娠・出産」の下層のカテゴリを一覧表示。

・このサンプルでは、「じょうるり市」トップに合わせて、暮らしのガイドとライフシーンをグラフィカルなナビゲーションとして配置しています。

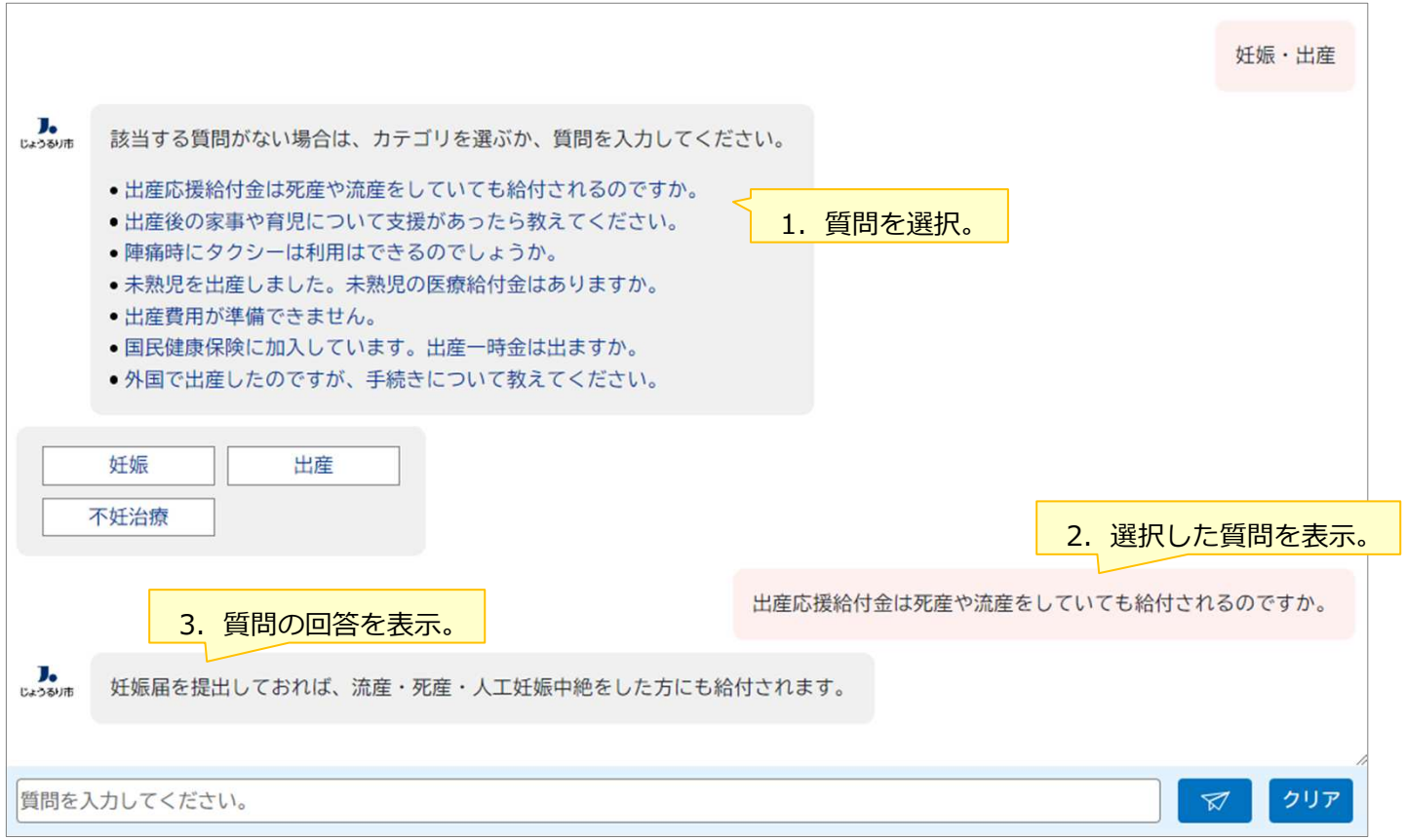
・それぞれのアイコンからは、該当するカテゴリにリンクしています。

・上位のカテゴリ直下には、問合せが多い質問を配置し、その他の問合せは下部のカテゴリで分類すると利便性が高いと思われます。

（表示されている事例はまだQAの精査を行っていません。）

# チャットボットの公開画面（回答の表示）

SiteBridge

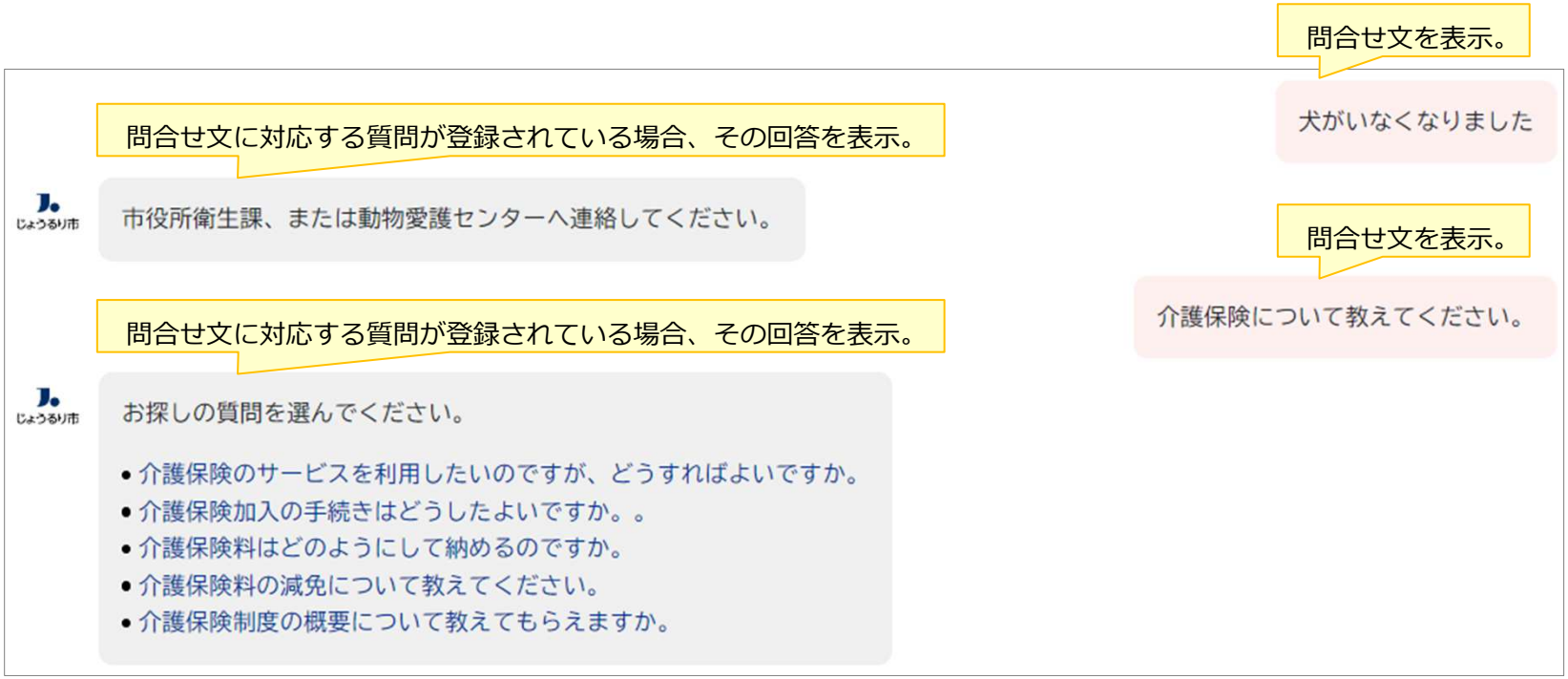



・「妊娠」などのカテゴリを選択した場合は、同様にカテゴリに登録されている質問の一覧を表示します。

・回答でのアンケート表示などの機能は、今後開発する予定です。

# チャットボットの公開画面（問合せ文への回答）

SiteBridge

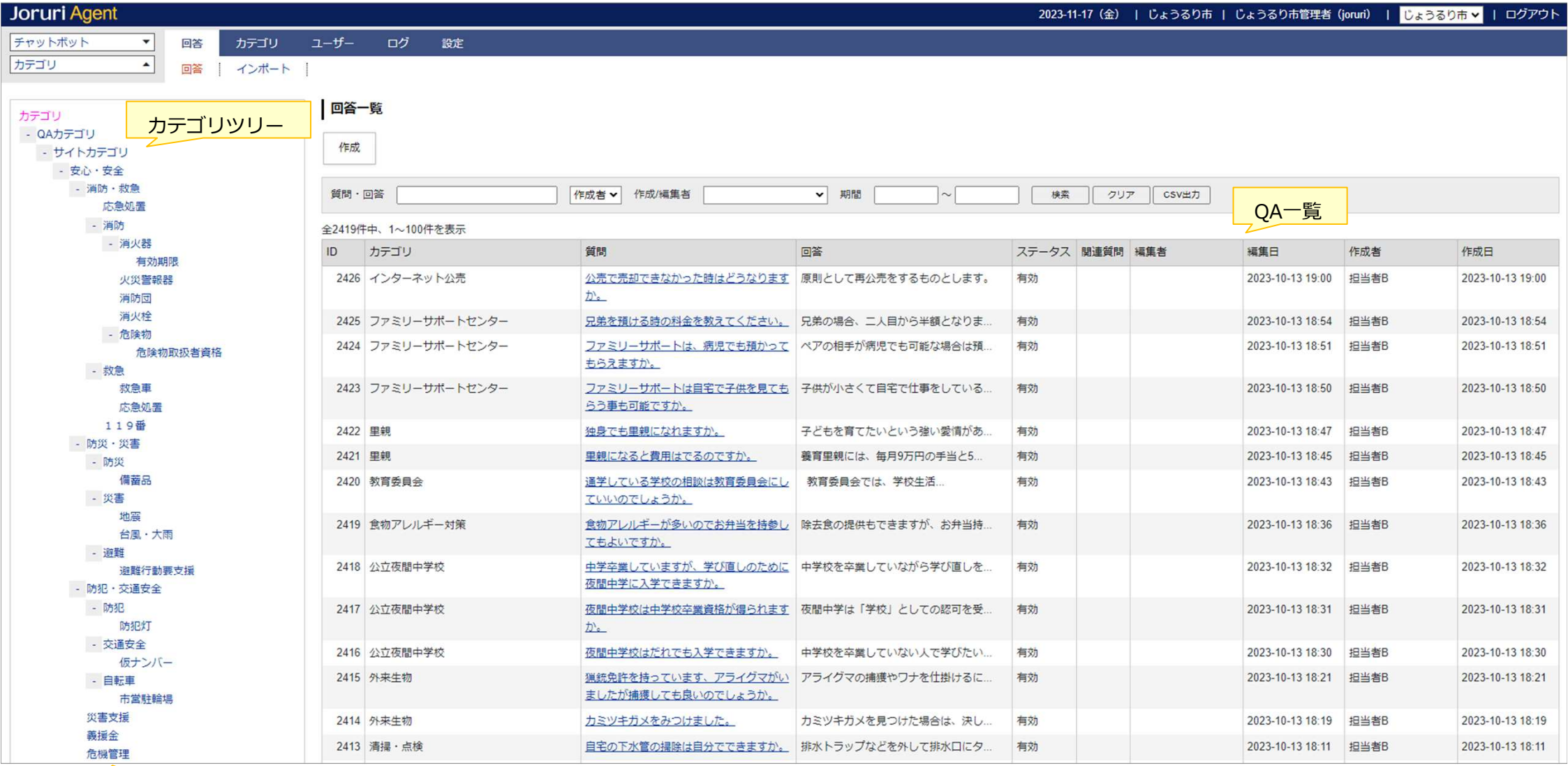



・問合せ文は、深層学習「BERT」の処理により、類似の質問を抽出し表示します。

・BERTでの処理は、日本語の文脈を反映した処理が行えます。

# 管理画面（回答一覧画面）

SiteBridge




ルートの「カテゴリ」を選択すると、一覧にすべてのQAを表示。

質問のリンクをクリックすると、詳細画面に移動。

行をクリックすると、プレビュー画面に移動。

# 管理画面（回答詳細画面）

SiteBridge

Joruri Agent　2023-11-20（月）｜じょうるり市｜じょうるり市管理者（joruri）｜じょうるり市｜ログアウト

チャットボット
カテゴリ

回答　カテゴリ　ユーザー　ログ　設定

回答｜インポート

カテゴリ
- QAカテゴリ
  - サイトカテゴリ
    - 安心・安全
      - 消防・救急
        - 応急処置
        - 消防
          - 消火器
            - 有効期限
          - 火災警報器
          - 消防団
          - 消火栓
          - 危険物
            - 危険物取扱者資格
        - 救急
          - 救急車
          - 応急処置
        - １１９番
      - 防災・災害
        - 防災
          - 備蓄品
        - 災害
          - 地震
          - 台風・大雨
        - 避難
          - 避難行動要支援
      - 防犯・交通安全
        - 防犯
          - 防犯灯
        - 交通安全
          - 仮ナンバー
        - 自転車
          - 市営駐輪場
      - 災害支援
      - 義援金
      - 危機管理
    - 環境・衛生
      - ごみ・リサイクル
        - ごみ
          - 不法投棄

## 回答詳細

一覧　編集　削除

### 基本情報

| | |
|---|---|
| ID | 2426 |
| 質問 | 公売で売却できなかった時はどうなりますか。 |
| 回答 | 原則として再公売をするものとします。 |
| メモ | |
| ステータス | 有効 |
| カテゴリ | インターネット公売 |

### 関連質問

| | |
|---|---|
| 関連質問 | |

### 添付ファイル

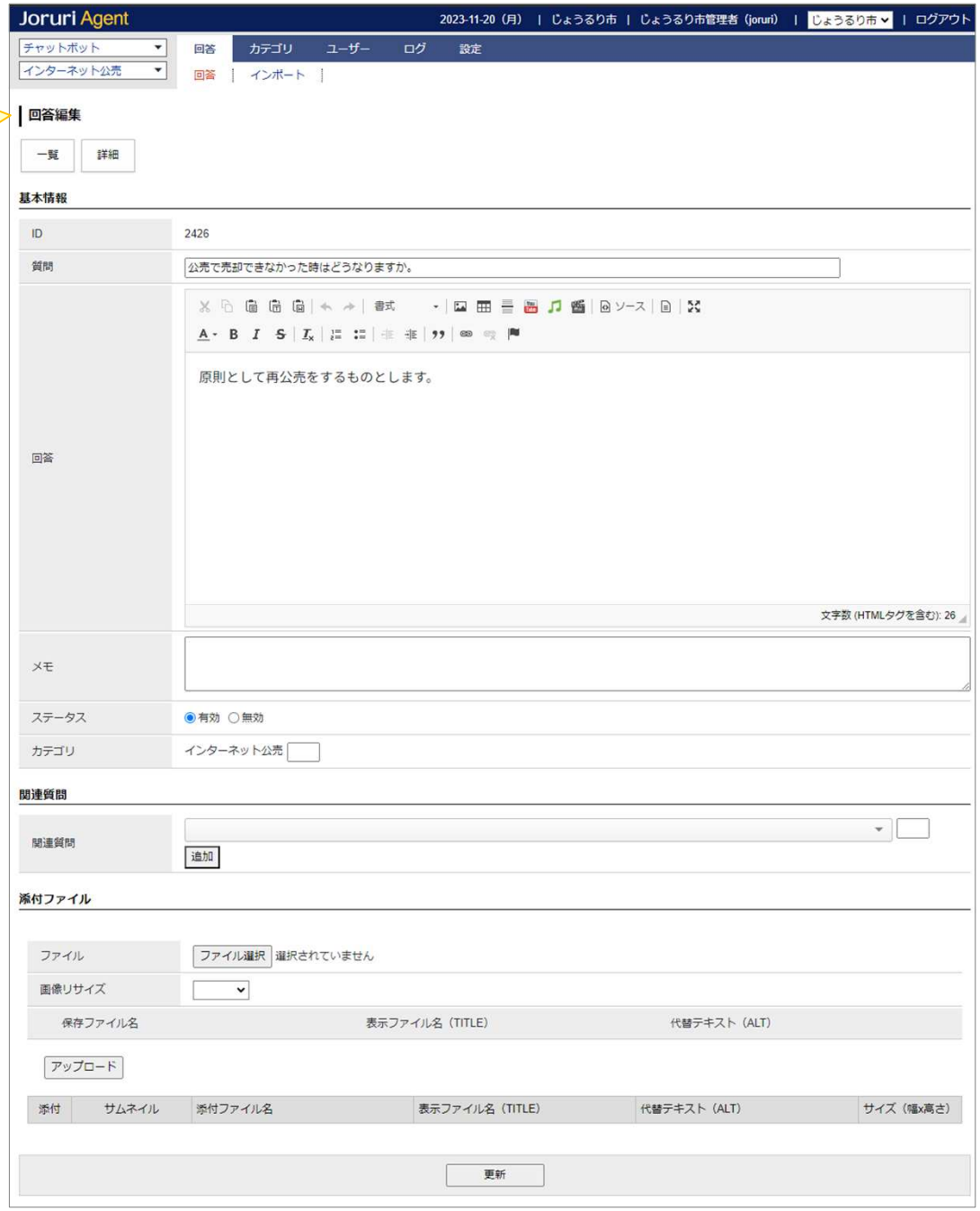
### 作成/編集者

| | |
|---|---|
| 作成者 | じょうるり市 担当者B（joruri_staff_b） |
| 作成日 | 2023-10-13 19:00 |
| 編集者 | |
| 編集日 | |

# 管理画面（回答編集画面）

SiteBridge

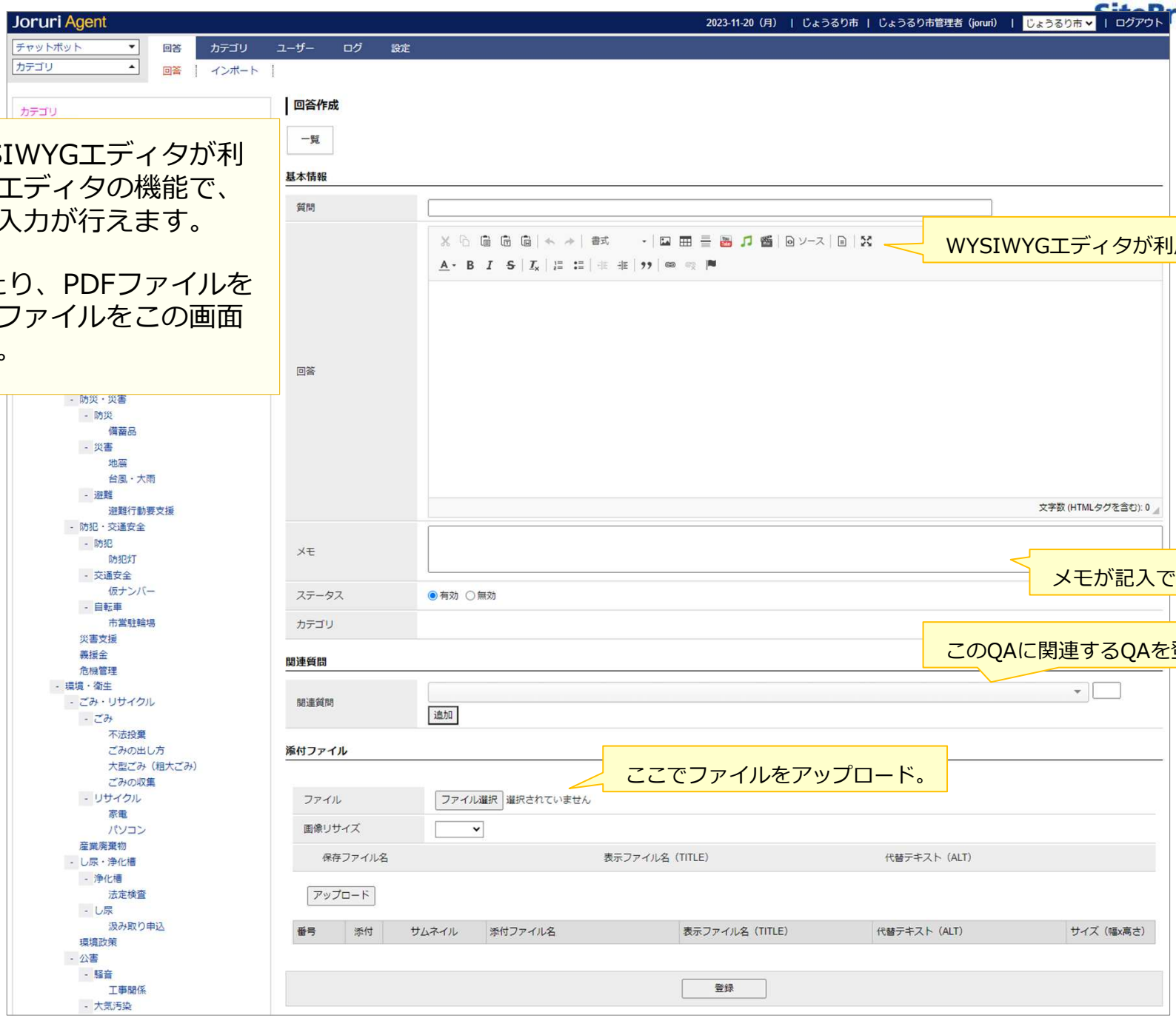
ツリーは折りたためる。



# 管理画面（回答作成画面）

・回答の入力には、WYSIWYGエディタが利用できます。WYSIWYGエディタの機能で、文字の装飾や画像、表の入力が行えます。

・QAに画像を貼り付けたり、PDFファイルを添付する場合、それらのファイルをこの画面でアップロードできます。




WYSIWYGエディタが利用可。

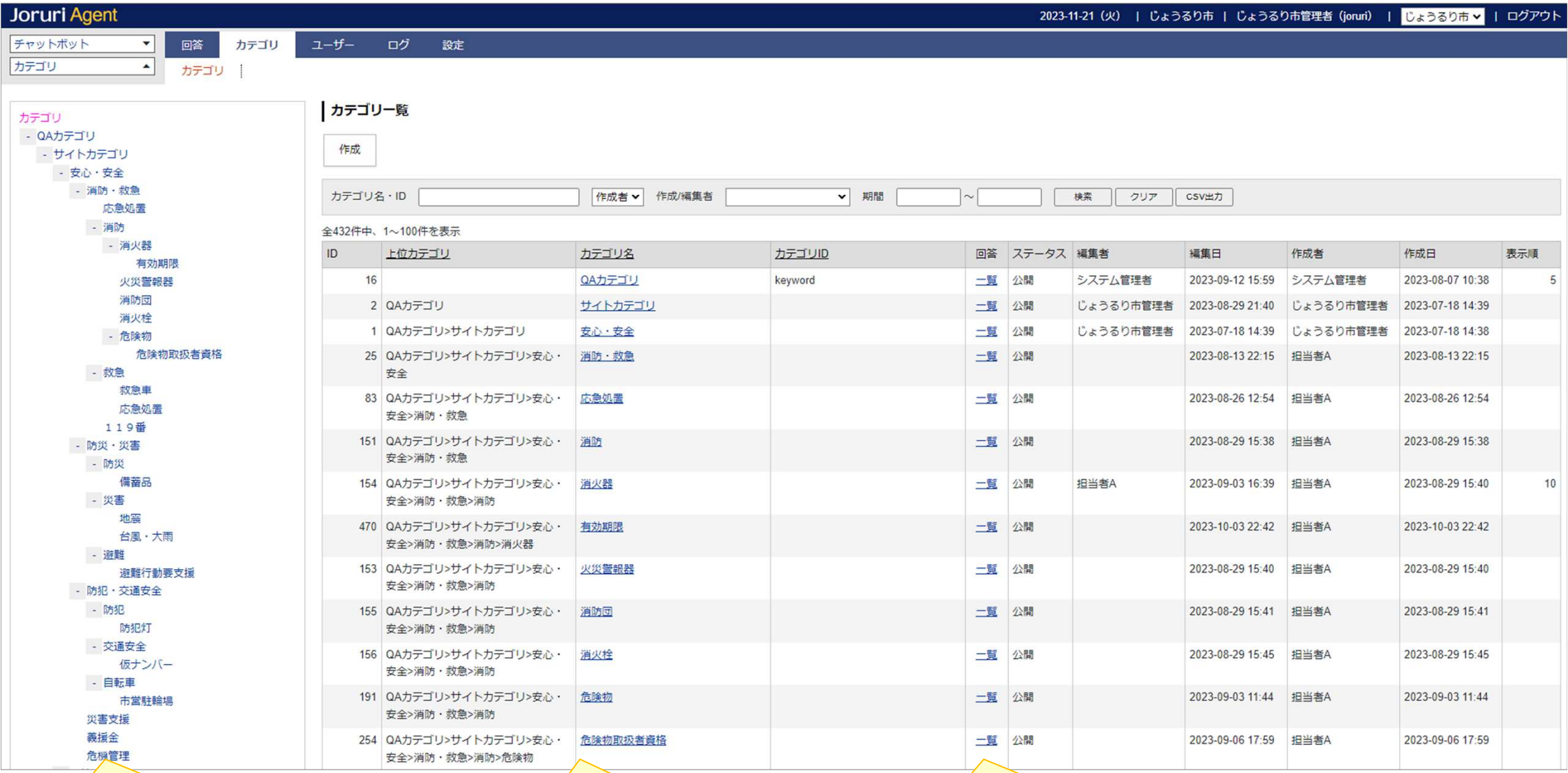
メモが記入できる。

このQAに関連するQAを登録。

ここでファイルをアップロード。

# 管理画面（カテゴリー覧画面 ルート）

SiteBridge




| ID | 上位カテゴリ | カテゴリ名 | カテゴリID | 回答 | ステータス | 編集者 | 編集日 | 作成者 | 作成日 | 表示順 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | | QAカテゴリ | keyword | 一覧 | 公開 | システム管理者 | 2023-09-12 15:59 | システム管理者 | 2023-08-07 10:38 | 5 |
| 2 | QAカテゴリ | サイトカテゴリ | | 一覧 | 公開 | じょうるり市管理者 | 2023-08-29 21:40 | じょうるり市管理者 | 2023-07-18 14:39 | |
| 1 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ | 安心・安全 | | 一覧 | 公開 | じょうるり市管理者 | 2023-07-18 14:39 | じょうるり市管理者 | 2023-07-18 14:38 | |
| 25 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全 | 消防・救急 | | 一覧 | 公開 | | 2023-08-13 22:15 | 担当者A | 2023-08-13 22:15 | |
| 83 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急 | 応急処置 | | 一覧 | 公開 | | 2023-08-26 12:54 | 担当者A | 2023-08-26 12:54 | |
| 151 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急 | 消防 | | 一覧 | 公開 | | 2023-08-29 15:38 | 担当者A | 2023-08-29 15:38 | |
| 154 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急>消防 | 消火器 | | 一覧 | 公開 | 担当者A | 2023-09-03 16:39 | 担当者A | 2023-08-29 15:40 | 10 |
| 470 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急>消防>消火器 | 有効期限 | | 一覧 | 公開 | | 2023-10-03 22:42 | 担当者A | 2023-10-03 22:42 | |
| 153 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急>消防 | 火災警報器 | | 一覧 | 公開 | | 2023-08-29 15:40 | 担当者A | 2023-08-29 15:40 | |
| 155 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急>消防 | 消防団 | | 一覧 | 公開 | | 2023-08-29 15:41 | 担当者A | 2023-08-29 15:41 | |
| 156 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急>消防 | 消火栓 | | 一覧 | 公開 | | 2023-08-29 15:45 | 担当者A | 2023-08-29 15:45 | |
| 191 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急>消防 | 危険物 | | 一覧 | 公開 | | 2023-09-03 11:44 | 担当者A | 2023-09-03 11:44 | |
| 254 | QAカテゴリ>サイトカテゴリ>安心・安全>消防・救急>消防>危険物 | 危険物取扱者資格 | | 一覧 | 公開 | | 2023-09-06 17:59 | 担当者A | 2023-09-06 17:59 | |

ルートの「カテゴリ」を選択すると、一覧にすべてのカテゴリを表示。

カテゴリ名を選択すると、当該カテゴリの詳細画面を表示。

一覧を選択すると、当該カテゴリを設定しているQAを一覧表示。

# 管理画面（カテゴリー覧画面）

SiteBridge

カテゴリの項目を選択すると、選択したカテゴリの直下のカテゴリのみを一覧に表示。

# 管理画面（カテゴリ詳細画面）

SiteBridge

Joruri Agent　2023-11-22（水）｜じょうるり市｜じょうるり市管理者（joruri）｜じょうるり市｜ログアウト

チャットボット
カテゴリ

回答　カテゴリ　ユーザー　ログ　設定

カテゴリ

- カテゴリ
  - QAカテゴリ
    - サイトカテゴリ
      - 安心・安全
        - 消防・救急
          - 応急処置
          - 消防
            - 消火器
              - 有効期限
            - 火災警報器
            - 消防団
            - 消火栓
            - 危険物
              - 危険物取扱者資格
          - 救急
            - 救急車
            - 応急処置
          - １１９番
        - 防災・災害
          - 防災
            - 備蓄品
          - 災害
            - 地震
            - 台風・大雨
          - 避難
            - 避難行動要支援
        - 防犯・交通安全
          - 防犯
            - 防犯灯

## カテゴリ詳細

一覧　編集　削除

### 基本情報

| | |
|---|---|
| ID | 1 |
| カテゴリ名 | 安心・安全 |
| カテゴリID | |
| ステータス | 公開 |
| 表示順 | |

### 質問表示

| | |
|---|---|
| 回答表示 | 質問のみを表示する |

### 作成/編集者

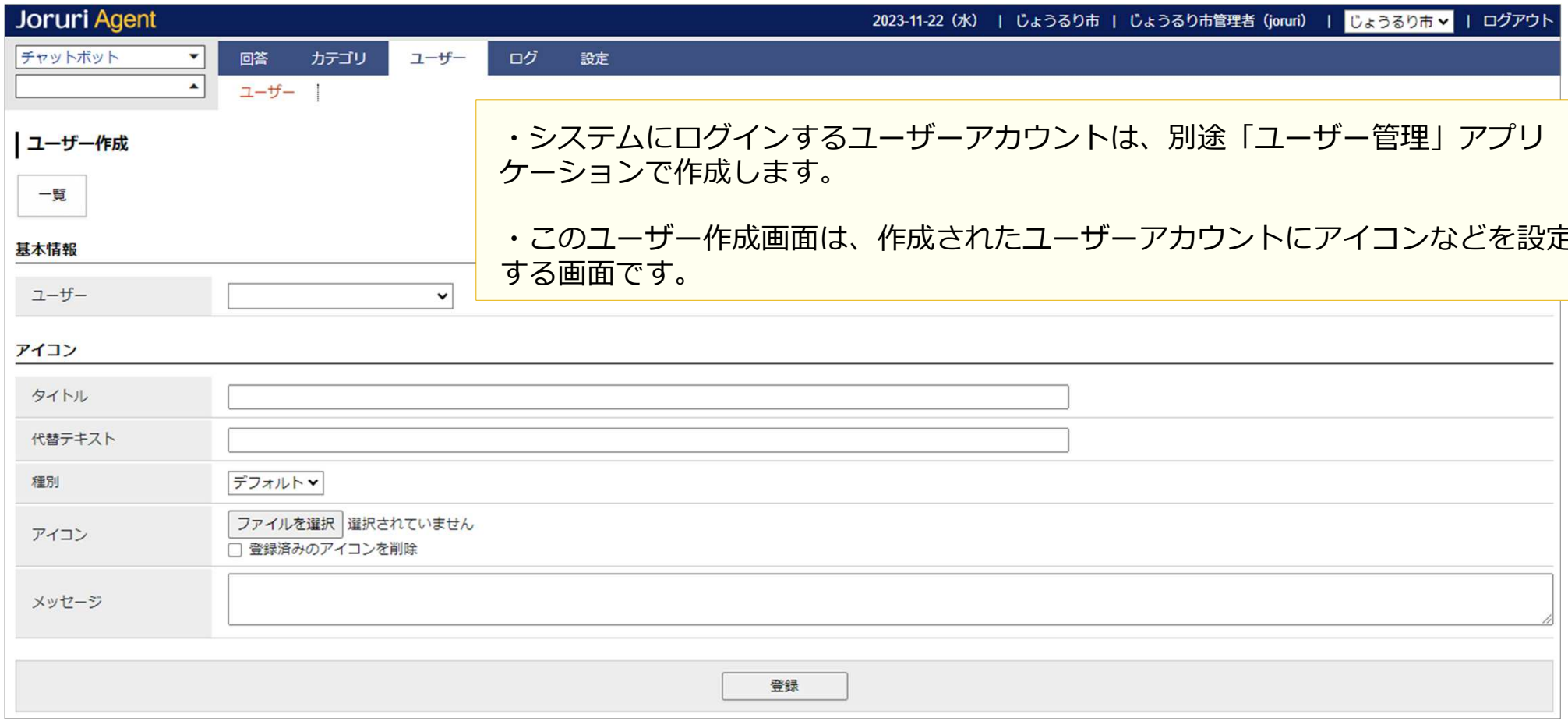
| | |
|---|---|
| 作成者 | じょうるり市 じょうるり市管理者（joruri） |
| 作成日 | 2023-07-18 14:38 |
| 編集者 | じょうるり市 じょうるり市管理者（joruri） |
| 編集日 | 2023-07-18 14:39 |

# 管理画面（ユーザー一覧画面）

SiteBridge

# 管理画面（ユーザー作成画面）

SiteBridge




・システムにログインするユーザーアカウントは、別途「ユーザー管理」アプリケーションで作成します。

・このユーザー作成画面は、作成されたユーザーアカウントにアイコンなどを設定する画面です。

# 管理画面（セッション一覧）

SiteBridge

Joruri Agent　2023-11-22（水）｜じょうるり市｜じょうるり市管理者（joruri）｜じょうるり市｜ログアウト

チャットボット

回答　カテゴリ　ユーザー　ログ　設定

一覧｜IPアドレス

## セッション一覧

対話　　対話ID

開始日時　～　IPアドレス　登録IP以外　検索　クリア

全812件中、1～100件を表示

| ID | 開始対話ID | 対話 | 未回答数 | 対話数 | 対話時間 | 開始日時 | 終了日時 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 812 | 2023112200001 | 教育 | 0 | 4 | 00:00:10 | 2023-11-22 15:59:48 | 2023-11-22 15:59:58 |
| 811 | 2023112100007 | ごみ・リサイクル | 0 | 4 | 00:00:06 | 2023-11-21 20:44:55 | 2023-11-21 20:45:01 |
| 810 | 2023112100005 | ごみ | 0 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-21 10:43:35 | 2023-11-21 10:43:35 |
| 809 | 2023112100003 | マップ | 0 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-21 09:41:21 | 2023-11-21 09:41:21 |
| 808 | 2023112100001 | マップ | 0 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-21 09:41:11 | 2023-11-21 09:41:12 |
| 807 | 2023112000017 | 出産 | 0 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-20 16:06:01 | 2023-11-20 16:06:02 |
| 806 | 2023112000015 | 分別 | 0 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-20 15:40:36 | 2023-11-20 15:40:36 |
| 805 | 2023112000013 | ごみ | 0 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-20 15:40:24 | 2023-11-20 15:40:24 |
| 804 | 2023112000011 | タグ | 1 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-20 15:39:58 | 2023-11-20 15:39:58 |
| 803 | 2023112000009 | タグ | 1 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-20 15:39:41 | 2023-11-20 15:39:41 |
| 802 | 2023112000007 | ごみ | 0 | 2 | 00:00:00 | 2023-11-20 15:37:06 | 2023-11-20 15:37:06 |

特定のユーザーとの対話に対して、対話IDを割り振る。

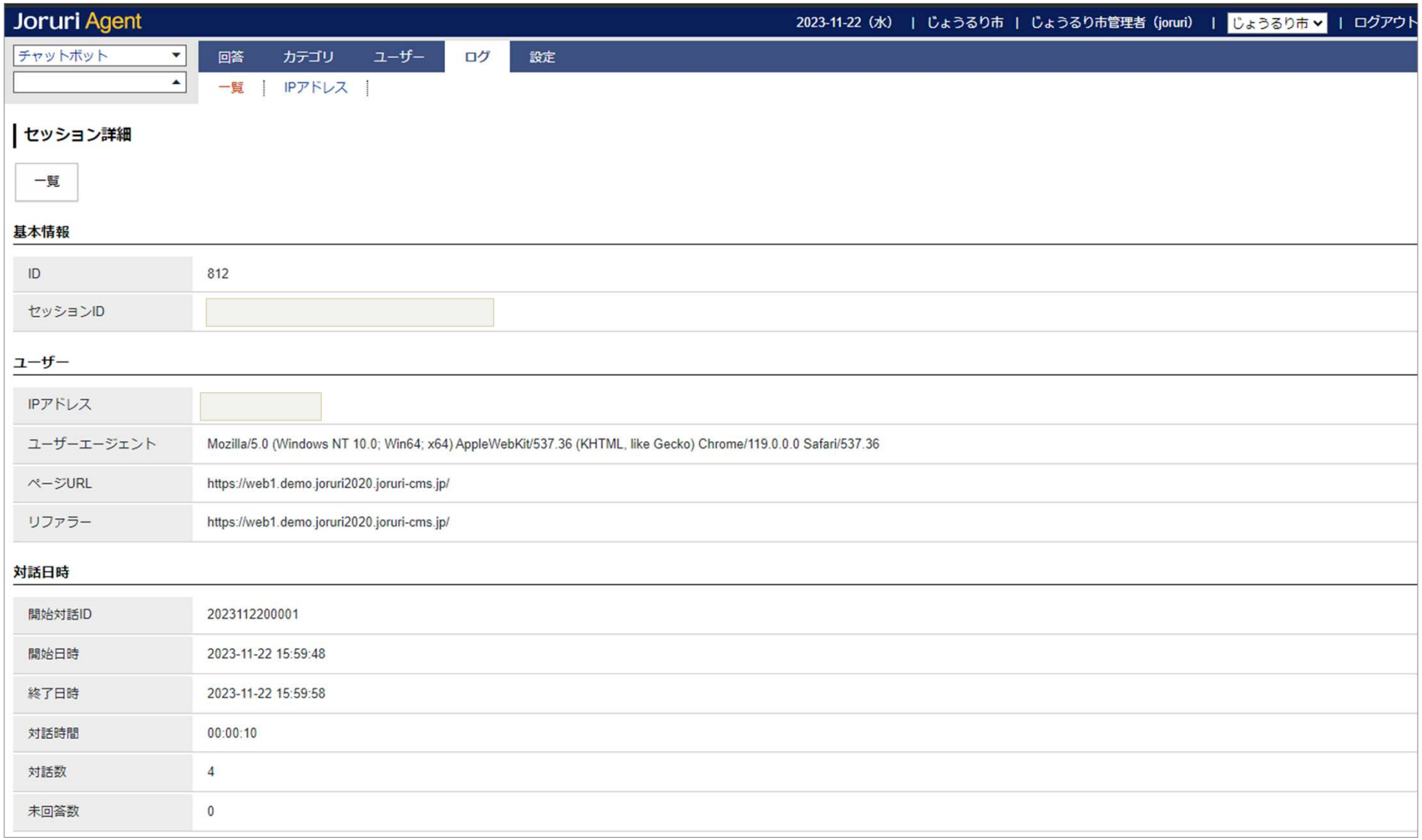
回答が見つからなかった質問の数。

質問と回答の総数。

開始対話IDを選択すると、セッション詳細を表示。

# 管理画面（セッション詳細画面）

SiteBridge



# 管理画面（設定画面）

SiteBridge

Joruri Agent　2023-11-22（水）｜じょうるり市｜じょうるり市管理者（joruri）｜じょうるり市｜ログアウト

チャットボット
設定

回答　カテゴリ　ユーザー　ログ　設定

設定｜同義語

設定
- 基本設定
- CKEditor
- 初期設定
- メッセージ
- 位置設定
- QA検索

## 設定一覧

### 基本設定 [編集]

| | |
|---|---|
| タイトル | Joruri Agent |
| 対話ログ | 有効 |
| ツリー表示 | 非表示 |
| 回答検索サイト | |
| 回答検索方式 | QA検索ベース |

### CKEditor [編集]

| | |
|---|---|
| エディターCSS | @charset "UTF-8"; @import ... |

### 初期設定 [編集]

| | |
|---|---|
| 表示回答 | 497: じょうるり市トップ |

### メッセージ [編集]

各種状態での回答メッセージを設定。

| | |
|---|---|
| 初期 | こんにちは、じょうるり市チャットボットです。<br>わからないことを尋ねてください。 |
| 質問選択 | 該当する質問がない場合は、カテゴリを選ぶか、質問を入力してください。 |
| 情報なし | 参考になる記事は見つかりませんでした。 |
| カテゴリなし | 参考になるカテゴリは見つりませんでした。 |
| 年齢 | 12歳です。 |

### 位置設定 [編集]

| | |
|---|---|
| 都市名 | 徳島 |
| 緯度 | 34.066 |
| 経度 | 134.559 |

### QA検索 [編集]

| | |
|---|---|
| インデックス | インデックスは正常です（pwm_agent_000002_production） 更新 |
| 回答表示閾値 | 0.9 |
| 回答検索閾値 | 0.6 |
| 回答検索件数 | 5 |

# 問合せ入力の処理の流れ

SiteBridge

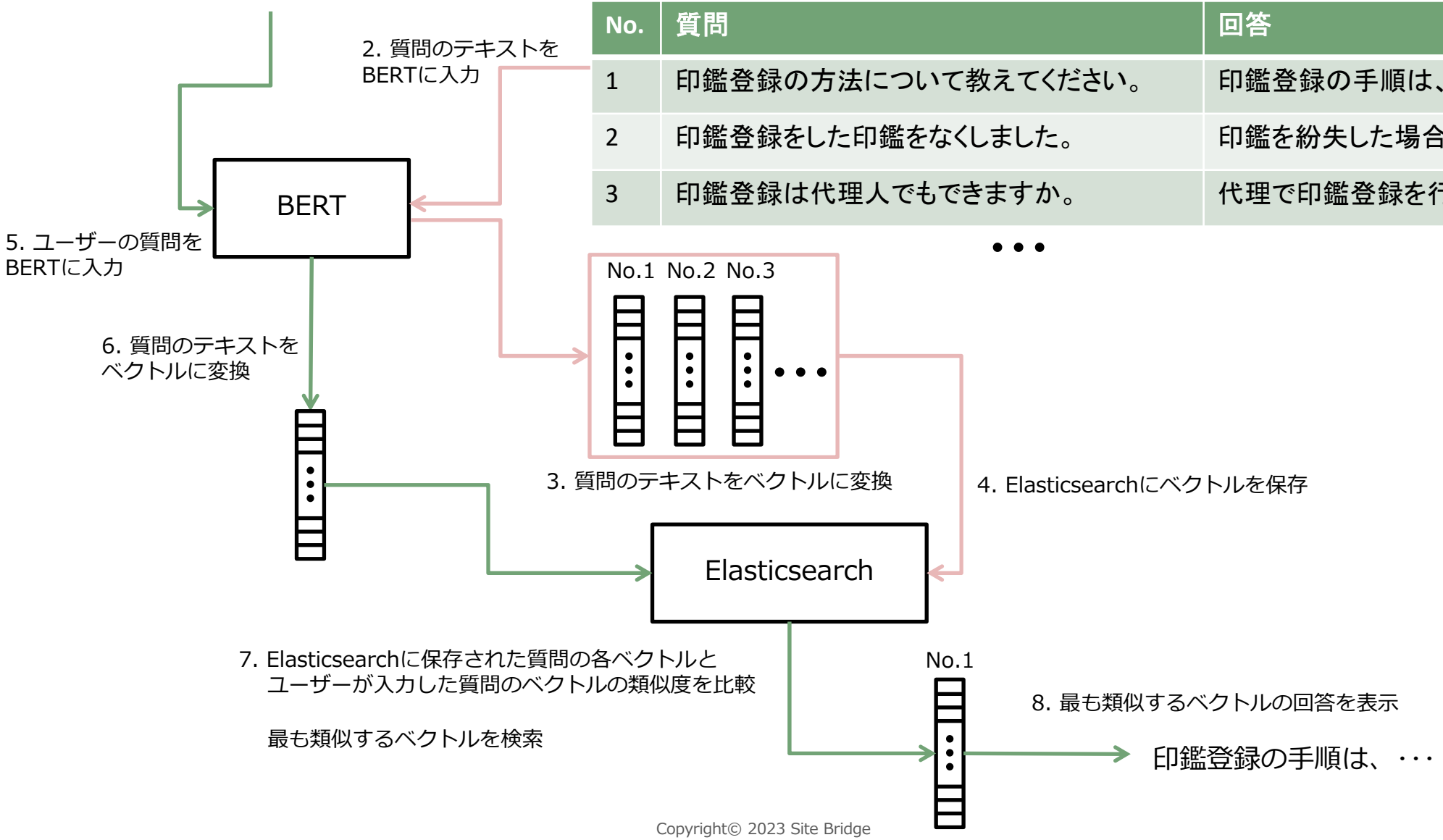
← 事前に手動で質問・回答を登録する流れ
← ユーザーが問合せを入力した場合の流れ

ユーザーからのチャットボットへの入力
例：「印鑑登録の方法を教えてください」

1. 質問と回答を手動で登録（管理画面での作業）

| No. | 質問 | 回答 |
|---|---|---|
| 1 | 印鑑登録の方法について教えてください。 | 印鑑登録の手順は、 |
| 2 | 印鑑登録をした印鑑をなくしました。 | 印鑑を紛失した場合は、 |
| 3 | 印鑑登録は代理人でもできますか。 | 代理で印鑑登録を行う |

・・・






Copyright© 2023 Site Bridge