

Joruri Agent

バージョンアップに伴う変更箇所

サイトブリッジ株式会社

2025年8月18日

目次

[1] 公開画面の変更箇所	2
1-1 ヘッダーをクリックすると、チャットの履歴をクリアし、トップへスクロールするように変更	2
1-2 クリアボタンを削除	2
1-3 ローディングアニメーションを表示	2
1-4 テキスト入力欄に複数行入力できるように変更	2
[2] QA 画面の変更箇所	3
2-1 一覧画面の変更	3
[3] カテゴリ画面の変更箇所	4
3-1 一覧画面の変更	4
3-2 CSV 出力項目の変更	4
3-4 一括登録機能を追加	4
[4] ユーザー画面の変更箇所	7
4-1 トップ画像を設定する機能を追加	7
[5] 設定画面の変更箇所	8
5-1 メッセージの URL は自動的にリンクへ変換されるように変更	8
5-2 カテゴリ検索時に表示する QA の並び順設定を追加	8
5-3 カテゴリ検索時に表示する QA 一覧の最大表示件数設定を追加	9
[6] 不具合修正	10
6-1 不具合修正	10

[1] 公開画面の変更箇所

1-1 ヘッダーをクリックすると、チャットの履歴をクリアし、トップへスクロールするように変更

ヘッダーをクリックすると、チャットの履歴をクリアし、トップへスクロールするように変更しました。



1-2 クリアボタンを削除

クリアボタンを削除しました。それに伴い、テキスト入力欄と送信ボタンの表示を調整しました。



1-3 ローディングアニメーションを表示

回答が表示されるまでの間、ローディングアニメーションを表示するように変更しました。



1-4 テキスト入力欄に複数行入力できるように変更

テキスト入力欄に複数行入力できるように変更しました。

PC の場合は、Shift キー + Enter キー入力で改行することができます。Enter キー入力で質問を送信することができます。

スマートフォン・タブレット端末の場合は、Enter キー入力で改行することができます。質問を送信するには、送信ボタンをタップしてください。



[2] QA 画面の変更箇所

2-1 一覧画面の変更

QA 一覧画面の作成者、編集者、作成日、編集日欄は、それぞれ作成/編集者、作成/編集日欄にまとめました。

Joruri Agent 2025-03-05 (水) | じょうるり市 | プライマリ | じょうるり市 | じょうるり市管理者

チャットボット カテゴリ ユーザー ログ 設定

QA インポート

QA一覧

作成

質問・回答 ステータス 作成者 作成/編集者 期間 検索 クリア CSV出力

全2420件中、1~100件を表示

ID	カテゴリ	質問	回答	ステータス	関連質問	作成/編集者	作成/編集日
497	サイトカテゴリ	じょうるり市トップ	暮らしのガイドごみの出...	有効		じょうるり市管理者	2024-06-26 13:20
2429	ごみ・リサイクル	ゴミを出す日はいつですか。	じょうるり市6月のゴミカレンダーは...	有効	○	じょうるり市管理者	2024-06-18 18:58
128	ごみ・リサイクル	ゴミの収集日を教えてください。	普通ごみは週2回、資源物等は品目ご...	無効		じょうるり市管理者	2024-06-18 13:48
2426	インターネット公売	公売で売却できなかった時はどうなりますか。	原則として再公売をするものとします。	有効		担当者B	2023-10-13 19:00
2425	ファミリーサポートセンター	兄弟を預ける時の料金を教えてください。	兄弟の場合、二人目から半額となります。	有効		担当者B	2023-10-13 18:54
2424	ファミリーサポートセンター	ファミリーサポートは、病児でも預かってもらえますか。	ペアの相手が病児でも可能な場合は預...	有効		担当者B	2023-10-13 18:51
2423	ファミリーサポートセンター	ファミリーサポートは自宅で子供を見てもらう事も可能ですか。	子供が小さくて自宅で仕事をしている...	有効		担当者B	2023-10-13 18:50
2422	里親	独身でも里親になれますか。	子どもを育てたいという強い愛情があ...	有効		担当者B	2023-10-13 18:47
2421	里親	里親になると費用はどのくらいですか。	養育里親には、毎月9万円の手当と5...	有効		担当者B	2023-10-13 18:45
2420	教育委員会	通学している学校の相談は教育委員会にしたいのでしょうか。	 教育委員会では、学...	有効		担当者B	2023-10-13 18:43

[3] カテゴリ画面の変更箇所

3-1 一覧画面の変更

カテゴリ一覧画面の作成者、編集者、作成日、編集日欄は、それぞれ作成/編集者、作成/編集日欄にまとめました。また、カテゴリの階層構造はスラッシュ(/)区切りで表現するように変更しました。

Joruri Agent 2025-03-05 (水) | じょうるり市 | プライマリ | じょうるり市 | じょうるり市管理者

チャットボット カテゴリ ユーザー ログ 設定

カテゴリ インポート

カテゴリ一覧

作成

カテゴリ名・ID 作成者 作成/編集者 期間 検索 クリア CSV出力

全432件中、1~100件を表示

ID	上位カテゴリ	カテゴリ名	カテゴリID	QA	ステータス	作成/編集者	作成/編集日	表示順
16		QAカテゴリ	keyword	一覧	公開	システム管理者	2023-09-12 15:59	5
2	QAカテゴリ	サイトカテゴリ		一覧	公開	じょうるり市管理者	2023-08-29 21:40	
1	QAカテゴリ/サイトカテゴリ	安心・安全		一覧	公開	じょうるり市管理者	2023-07-18 14:39	
25	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全	消防・救急		一覧	公開	担当者A	2023-08-13 22:15	
83	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急	応急処置		一覧	公開	担当者A	2023-08-26 12:54	
151	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急	消防		一覧	公開	担当者A	2023-08-29 15:38	
154	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防	消火器		一覧	公開	担当者A	2023-09-03 16:39	10
470	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防/消火器	有効期限		一覧	公開	担当者A	2023-10-03 22:42	

3-2 CSV 出力項目の変更

CSV 出力機能によって出力される CSV ファイルの項目に「カテゴリ ID」を追加しました。

3-4 一括登録機能を追加

カテゴリの一括登録機能を追加しました。カテゴリメニューのインポート画面から登録できます。

Joruri Agent 2025-03-05 (水) | じょうるり市 | プライマリ | じょうるり市 | じょうるり市管理者

チャットボット カテゴリ ユーザー ログ 設定

カテゴリ インポート

カテゴリ一覧

作成

カテゴリ名・ID 作成者 作成/編集者 期間 検索 クリア CSV出力

全432件中、1~100件を表示

ID	上位カテゴリ	カテゴリ名	カテゴリID	QA	ステータス	作成/編集者	作成/編集日	表示順
16		QAカテゴリ	keyword	一覧	公開	システム管理者	2023-09-12 15:59	5
2	QAカテゴリ	サイトカテゴリ		一覧	公開	じょうるり市管理者	2023-08-29 21:40	
1	QAカテゴリ/サイトカテゴリ	安心・安全		一覧	公開	じょうるり市管理者	2023-07-18 14:39	
25	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全	消防・救急		一覧	公開	担当者A	2023-08-13 22:15	
83	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急	応急処置		一覧	公開	担当者A	2023-08-26 12:54	
151	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急	消防		一覧	公開	担当者A	2023-08-29 15:38	
154	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防	消火器		一覧	公開	担当者A	2023-09-03 16:39	10
470	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防/消火器	有効期限		一覧	公開	担当者A	2023-10-03 22:42	

Joruri Agent 2025-03-05 (水) | じょうるり市 | プライマリ | じょうるり市 | じょうるり市管理者

チャットボット カテゴリ ユーザー ログ 設定

カテゴリ インポート

インポート一覧

ファイル ファイルが選択されていません。

登録のためには、CSV ファイルをアップロードする必要があります。

CSV ファイルのフォーマットは、CSV 出力機能によって出力されるファイルのフォーマットと同じです。

詳細は下記の通りです。

ID	任意	空欄の場合、新規作成となります。ID を入力した場合、既に登録されている ID のカテゴリを更新します。存在しない ID が入力されている場合、エラーとなります。
----	----	---

階層	必須	「階層 1」「階層 2」のように、各階層についてカテゴリ名を入力します。入力行の1つ上は、親カテゴリ、もしくは同階層のカテゴリである必要があります。
カテゴリ ID	任意	カテゴリ ID を入力します。半角英数字のみ入力できます。
ステータス	必須	「公開」、もしくは「非公開」を入力します。
回答表示	必須	「質問のみを表示する」、もしくは「先頭の質問の回答を表示する」を入力します。
作成者	任意	空欄の場合、新規作成時は一括登録したユーザーが作成者となり、更新時は作成者を変更しません。作成者を入力した場合、入力した内容に更新されます。
作成日	任意	空欄の場合、新規作成時は一括登録した日時が作成日となり、更新時は作成日を変更しません。作成日を入力した場合、入力した内容に更新されます。
編集者	任意	空欄の場合、新規作成時は編集者が登録されず、更新時は一括登録したユーザーが編集者となります。編集者を入力した場合、入力した内容に更新されます。
編集日	任意	空欄の場合、一括登録した日時が編集日となります。編集日を入力した場合入力した内容に更新されます。
表示順	任意	表示順を入力します。整数のみ入力できます。

CSV ファイルをアップロード後、確認ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Joruri Agent web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Joruri Agent' and the date '2025-03-05 (水)'. Below the navigation bar, there are tabs for 'QA', 'カテゴリ', 'ユーザー', 'ログ', and '設定'. The 'カテゴリ' tab is selected. In the main content area, there is a section titled 'インポート一覧'. Under this section, there is a file upload area with a '参照...' button and a file name 'agent_categories_1741153594.csv'. To the right of the file name, there is a '確認' button, which is highlighted with a red box.

確認画面が表示されます。訂正する必要がなければ、登録ボタンをクリックします。

Joruri Agent 2025-03-05 (水) | じょうるり市 | プライマリ | じょうるり市 | じょうるり市管理者

チャットボット

QA カテゴリ ユーザー ログ 設定

カテゴリ インポート

インポート登録

登録する内容を確認し、画面下部にあるボタンを押してください。(12件)

ID	カテゴリ名	カテゴリID	ステータス	作成者	作成日	編集者	編集日
16	QAカテゴリ	keyword	公開	システム管理者	2023-08-07 10:38	システム管理者	2023-09-12 15:59
2	QAカテゴリ/サイトカテゴリ		公開	じょうるり市管理者	2023-07-18 14:39	じょうるり市管理者	2023-08-29 21:40
1	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全		公開	じょうるり市管理者	2023-07-18 14:38	じょうるり市管理者	2023-07-18 14:39
25	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急		公開	担当者A	2023-08-13 22:15	じょうるり市管理者	2023-08-13 22:15
151	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防		公開	担当者A	2023-08-29 15:38	じょうるり市管理者	2023-08-29 15:38
154	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防/消火器		公開	担当者A	2023-08-29 15:40	担当者A	2023-09-03 16:39
470	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防/消火器/有効期限		公開	担当者A	2023-10-03 22:42	じょうるり市管理者	2023-10-03 22:42
153	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防/火災警報器		公開	担当者A	2023-08-29 15:40	じょうるり市管理者	2023-08-29 15:40
155	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防/消防団		公開	担当者A	2023-08-29 15:41	じょうるり市管理者	2023-08-29 15:41
156	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防/消火栓		公開	担当者A	2023-08-29 15:45	じょうるり市管理者	2023-08-29 15:45
191	QAカテゴリ/サイトカテゴリ/安心・安全/消防・救急/消防/危険物		公開	担当者A	2023-09-03 11:44	じょうるり市管理者	2023-09-03 11:44

登録

[4] ユーザー画面の変更箇所

4-1 トップ画像を設定する機能を追加

ポップアップ表示のトップ画像を設定する機能を追加しました。

ユーザー作成・編集画面において、種別から「トップ」を選択して画像をアップロードすると、設定することができます。

種別「トップ」の項目が存在しない場合、種別「デフォルト」の画像がトップ画像として表示されます。

アイコン

タイトル

代替テキスト

種別

参照... ファイルが選択されていません。
 登録済みのアイコンを削除

アイコン



メッセージ



[5] 設定画面の変更箇所

5-1 メッセージの URL は自動的にリンクへ変換されるように変更

メッセージの下記項目について、URL を記述すると、自動的にリンクへ変換されるようになりました。

- 初期
- 質問選択
- 情報なし
- カテゴリなし
- 評価の確認
- 評価「はい」への返答
- 評価「いいえ」への返答

設定編集画面

評価「いいえ」への返答	お役に立てず申し訳ありません。 お問い合わせ先はこちらになります。 https://web1.demo2.joruri2020.joruri-cms.jp/contact/inquiry/
-------------	---



設定詳細画面

評価「いいえ」への返答	お役に立てず申し訳ありません。 お問い合わせ先はこちらになります。 https://web1.demo2.joruri2020.joruri-cms.jp/contact/inquiry/
-------------	---

公開画面

Joruri Agent

ますか。

参考になりましたか？

はい いいえ

いいえ

お役に立てず申し訳ありません。
お問い合わせ先はこちらになります。
<https://web1.demo2.joruri2020.joruri-cms.jp/contact/inquiry/>

質問を入力してください。

5-2 カテゴリ検索時に表示する QA の並び順設定を追加

カテゴリ検索時は、クリックしたカテゴリを設定している QA を一覧表示しますが、その並び順は QA に設定された表示順の昇順になっていました。

新たに、表示回数の降順に並び替える機能を追加しました。設定できる内容は下記の通りです。



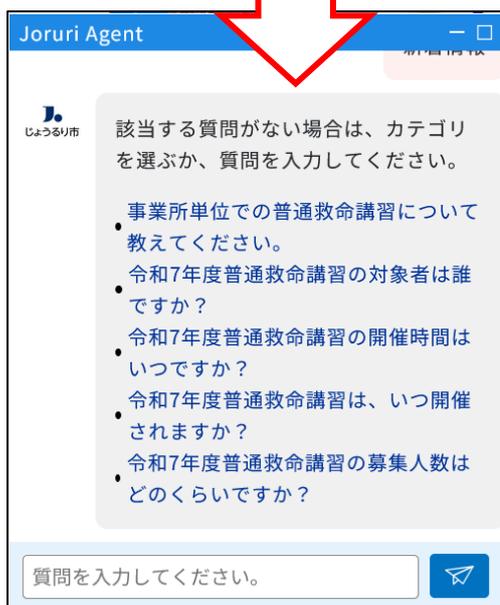
表示順	QA に設定された表示順の昇順に表示されます。デフォルトです。
表示回数	公開画面で表示された QA の表示回数の降順に表示されます。表示回数は毎日 0:00 に集計されます。

表示回数はカテゴリメニューの QA 一覧画面から確認することができます。



5-3 カテゴリ検索時に表示する QA 一覧の最大表示件数設定を追加

カテゴリ検索時は、クリックしたカテゴリを設定している QA を一覧表示しますが、その最大表示件数を設定できる機能を追加しました。デフォルトはすべて表示します。



[6] 不具合修正

6-1 不具合修正

次の不具合を修正しました。

QA 一覧画面

- 作成・編集画面で複数カテゴリを設定し QA を登録・更新後、一覧画面に遷移するとツリー上で複数カテゴリが選択状態となる不具合修正しました。

QA 作成・編集画面

- QA が 500 件以上存在するとき、関連質問が設定できなくなる不具合を修正しました。
- カテゴリの表示順が誤って設定される不具合を修正しました。